مشکلات احتمالی قبل از نصب

توصیه مهم:

چنانچه یکی از DVD های شما روی کامپیوتر خوانده یا باز نشد مراحل زیر را دنبال کنید:

۱- ابتدا از نحوه صحیح قرار گرفتن DVD مورد نظر داخل درایو DVD-RW خود اطمینان حاصل نمایید. در برخی لپ‌تاپها، به جهت وجود خار، ممکن است لازم باشد فشار بیشتری وارد نمایید تا DVD بدرستی در جای خود قرار گیرد. جهت اینکار با یک دست سینی درایو را نگه داشته و با دست دیگر آنرا فشار دهید، به نحوی که DVD کاملا در جای خود نشسته و به راحتی داخل درایو بچرخد.

۲- چنانچه باز هم با همان مشکل مواجه شدید، DVD مورد نظر را روی یک کامپیوتر دیگر تست نمایید و در صورت سالم بودن، یک کپی از آن بر روی DVD دیگر یا یک فلش مموری تهیه و سپس بر روی کامپیوتر خود نصب نمایید و در غیر اینصورت جهت راهنمایی با واحد پشتیبانی شرکت آریانا تماس حاصل نمایید.

۳- چنانچه پس از قرار دادن DVD داخل دستگاه، فایل Autorun اجرا نشد، DVD را Browse نموده (کلیک راست روی درایو DVD و کلیک بر روی گزینه Open) سپس از داخل پوشه ۱۲۳.tzh فایل Setup.exe را اجرا نموده و مراحل نصب را انجام نمایید.

۴- چنانچه فایل Setup.exe اجرا نشد، محتویات DVD 1 را روی هارد دیسکتان کپی نمایید سپس از روی هارد دیسک فایل Setup.exe را اجرا نمایید و برنامه را نصب نمایید . چنانچه باز هم فایل Setup.exe اجرا نشد، با واحد پشتیبانی شرکت آریانا تماس حاصل نمایید.

مشکلات احتمالی در حین نصب

۱- چنانچه در حین نصب نرم افزار با پیغام کمبود فضای هارد دیسک مواجه شدید، می بایست مسیر نصب خود را تغییر دهید یا فضای هارد دیسکتان را خالی نمایید سپس برنامه را مجددا نصب نمایید.

۲- چنانچه در حین نصب برنامه با مشکل یا پیغام خطای دیگری مواجه شدید، ابتدا می بایست محتویات DVD 1 را روی هارد دیسکتان کپی نمایید و برنامه را از روی هارد دیسک نصب نمایید. چنانچه باز هم با همان مشکل مواجه شدید جهت راهنمایی با واحد پشتیبانی شرکت آریانا تماس حاصل نمایید .

مشکلات احتمالی بعد از نصب

۱- چنانچه بعد از پایان نصب، Shortcut برنامه روی صفحه Desktop شما قرار نگرفته بود، از طریق گزینه Start سپس All Programs نام برنامه را جستجو و سپس اجرا نمایید.

۲- چنانچه Shortcut برنامه اجرا نشد، ابتدا با مشاهده برنامه های در حال اجرا در Task Manager (فشار دادن همزمان کلید های Control + Alt + Delete) به اجرای آن خاتمه دهید (آنرا End Task نمایید) و سپس مجددا برنامه را اجرا نمایید.

۳- چنانچه سریال روی بسته خریداری شده شامل حروف و اعداد می‌باشد، به بزرگ و کوچک بودن حروف دقت نمایید و دقیقا به همان شکل وارد کنید.

۴- چنانچه هنگام وارد کردن سریال نتوانستید داخل کادر سریال تایپ کنید، ابتدا صفحه کلید خود را در حالت EN (زبان انگلیسی) قرار دهید، چنانچه باز هم با همین مشکل مواجه شدید سریال خود را داخل برنامه Notepad تایپ نمایید، آنرا Copy و سپس به داخل کادر سریال Paste نمایید.

۵- چنانچه برای رجیستر مجدد، کد کامپیوتر شما (کد ۱۲ رقمی) تغییر کرده بود، می بایست علامت تیک کنار کد کامپیوتر را بردارید تا کد قبلی شما ظاهر شود و توصیه می کنیم برنامه را بروز رسانی نمایید تا مشکل شما کاملا برطرف شود.

۶- چنانچه کد جواب شما را سیستم قبول نکرد و به شما پیغام خطا داد، ابتدا از صحیح وارد نمودن شماره سریال و کد جواب، اطمینان حاصل نمایید و سپس دکمه Finish را بزنید. چنانچه باز هم کد را از شما قبول نکرد، پنجره رجیستر را ببندید، سپس روی Shortcut برنامه کلیک راست کرده و روی گزینه Run as administrator کلیک نمایید و مجددا مراحل کد فعالسازی را انجام فرمایید.

۷- سیستم های Client که به شبکه متصل هستند، حتما می بایست با نام کاربری خودشان وارد شده و سپس فایل Setup.exe را به صورت Run as administrator اجرا نمایند. مراحل نصب را انجام داده وکد فعالسازی را دریافت کرده و وارد نمایند و از آن پس از نرم افزار به صورت عادی استفاده نمایند. توصیه می کنیم پس از نصب ابتدا برنامه را بروز رسانی نمایند.

مشکلات احتمالی بعد از اجرا

۱- هنگام استفاده از نرم افزار چنانچه با مشکل نداشتن صدا و تصویر مواجه شدید می توانید با مراجعه به پوشه Tools بر روی DVD ، برنامه Windows Media Player Codec Pack 4.2.3 **را نصب نمایید.**

۴- چنانچه هنگام مشاهده ویدئو درس هایتان با مشکل هماهنگ نبودن صدا و تصویر مواجه شدید، با واحد پشتیبانی شرکت آریانا تماس حاصل فرمایید.

۵- در صورت عدم نمایش زیر نویس ویدئوها و ترجمه فارسی به ترتیب زیر عمل نمایید:

A- در صفحه اول برنامه ،وارد قسمت Setting نرم افزار شوید.

B- روی قسمت Effects کلیک نمایید.

C- گزینه Use windows Encoding را در حالت □□ قرار دهید.

۶- چنانچه هنگام مشاهده ویدئو درس ها با مشکل نداشتن نوار ابزار پایین صفحه مواجه بودید، می بایست Screen Resolution سیستم خود را بر روی ۸٦۷ * ۱۰۲٤ قرار دهید.

جهت اینکار بر روی میز کار ویندوز کلیک راست بزنید و از منوی ظاهر شده Screen Resolution را انتخاب نمایید و آنرا تنظیم کنید.

۷- چنانچه هنگام استفاده از نرم افزار با مشکل ضبط صدا مواجه شدید، ابتدا از سالم بودن سیستم صوتی و کارت صدای کامپیوتر، اطمینان حاصل نمایید. جهت تست، خارج از برنامه و از طریق برنامه Sound Recorder صدایتان را ضبط و پخش نمایید. در صورت وجود مشکل، ابتدا آنرا رفع نموده و سپس برنامه را چک نمایید.

نکته:

کاربرانی که برای استفاده از نرم افزار، طرح درسی نیاز دارند با واحد پشتیبانی شرکت آریانا تماس حاصل نمایند.

نرم افزارهای شرکت آریانا صرفا تحت سیستم عامل ویندوز می باشند و بر روی گوشی های موبایل و سیستم عامل اندروید قابل نصب نیستند .